

Written by Administrator
Thursday, 24 May 2018 00:19 -

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații a sancționat Telekom Romania Mobile Communications cu două amenzi în cuantum de 1,1 milioane lei pentru incidentul de securitate din luna martie 2018, informează ANCOM printr-un comunicat remis, miercuri.

"Analiza documentelor transmise de către Telekom Mobile cu privire la incidentul de securitate care i-a afectat rețeaua în luna martie a acestui an a arătat că au fost încălcări grave ale condițiilor de disponibilitate ale serviciilor furnizate către utilizatori. A fost cel mai grav incident înregistrat pe piața comunicațiilor electronice din România, prin urmare am aplicat acestui furnizor două amenzi în valoare totală de 1.100.000 de lei", a declarat Sorin Grindeanu, președintele ANCOM.

Telekom Romania Mobile Communications a fost sancționată pentru nerespectarea obligației prevăzute în Licența de utilizare a frecvențelor radio deținută de a se asigura că indisponibilitatea rețelei este mai mică de 35 de minute pentru o perioadă de 6 luni și, respectiv, nerespectarea obligației de a păstra log-urile de rețea înregistrate la nivelul de granularitate din Licență.

"Conform obligațiilor asumate prin licența de utilizare a frecvențelor radio, furnizorul trebuie să se asigure că indisponibilitatea rețelei nu depășește 35 de minute pe o perioadă de 6 luni. Pentru că indisponibilitatea rețelei a avut consecințe grave, afectându-le utilizatorilor posibilitatea de a realiza convorbiri, de a accesa serviciile de poștă electronică, de a accesa serviciile de supraveghere de la distanță a persoanelor sau de a telecomanda dispozitive de siguranță/protecție, Telekom Mobile a primit o amendă în valoare de 600.000 de lei", se menționează în comunicat.

O altă obligație prevăzută în Licență prevede ca furnizorul să păstreze log-urile de rețea înregistrate pentru o perioadă de 6 luni. Aceste instrumente sunt folosite pentru a putea demonstra Autorității disponibilitatea rețelei conform cerințelor impuse.

"Furnizorul nu a putut îndeplini cererea ANCOM de a transmite log-urile de rețea înregistrate pentru ultimele 6 luni la nivelul de granularitate din Licență, îngreunând astfel analiza efectuată pentru a determina gradul real de indisponibilitate a rețelei Telekom Mobile în data de 05.03.2018. Pentru această abatere, Autoritatea a aplicat o amendă în valoare de 500.000 de lei", se mai precizează în comunicat.

Conform reglementărilor în vigoare, furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice au obligația de a lua măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a gestiona în mod corespunzător riscurile privind securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, în special pentru a preveni și limita impactul incidentelor de securitate asupra utilizatorilor și asupra rețelelor interconectate. De asemenea, aceștia au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a garanta integritatea rețelelor proprii, astfel încât să asigure continuitatea furnizării serviciilor prin intermediul acestor rețele.

Incidentele care afectează un număr mai mare de 5.000 de conexiuni, timp de cel puțin 60 de minute sunt incidente cu impact semnificativ care pot afecta sau amenința, direct sau indirect,

Written by Administrator
Thursday, 24 May 2018 00:19 -

securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice la nivel național sau european.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației.

La începutul lunii martie, Telekom a anunțat, pe pagina de Facebook proprie, că sunt dificultăți în accesarea serviciilor de voce și date mobile din cauza unor disfuncționalități de natură tehnică.

"Pe fondul unor disfuncționalități de natură tehnică, o parte dintre clienții Telekom pot întâmpina dificultăți în accesarea serviciilor de voce și date mobile. Echipele noastre tehnice lucrează în acest moment pentru remedierea acestor disfuncționalități în cel mai scurt timp posibil. Ne cerem scuze pentru neplăcerile create și vă asigurăm că specialiștii noștri depun toate eforturile pentru restabilirea serviciilor la parametrii normali", scria operatorul pe pagina de socializare.

Câteva zile mai târziu, compania a anunțat că clienții Telekom România, atât persoane fizice, cât și persoane juridice, vor primi reduceri la factură și credit suplimentar la cartelele prepay, precum și beneficii adiționale, în contul nefuncționării serviciilor mobile în data de 5 martie.AGERPRES